



En el Marco del
31° Foro Internacional OES
se realizará el

V Foro Internacional **Atención Centrada en la Persona:**

*La Empatía como Esencia
de la Cultura de Cuidado*

PROGRAMA
19 de octubre 2022

Hora	Tema y ponente
8.30 - 8:45	● Bienvenida Dra. Teresa Toro Presidente OES
8:45 - 9:15	● Atendiendo las expectativas de los pacientes Dra. Susan Frampton Presidente Plantree
9:30 - 10:00	● En búsqueda de la excelencia clínica y la atención centrada en la persona Dr. Henry Gallardo Director General FSFB Dra Teresa Toro Presidente OES
10:00 - 10:30	● RECESO
10:30 - 11:00	● La educación al paciente: el camino para el cuidado empático Yazmin Torres Jefe de Educación al paciente y la familia FSFB
11:00-11:35	● Respeto a la diversidad como manifestación de la empatía Giovanny Guerrero Director Nacional de Gestión Clínica y calidad Profamilia
11:40 - 12:00	● Comunicación médico - paciente: una estrategia para la atención empática Paola Calderón Cifuentes Jefe de Gestión Social FSFB
12:00 - 1:30	● RECESO
1:30 - 2:05	● Atención centrada en la persona en el HOSPITAL SERENA DEL MAR Viviana Betancourt Morris Subdirector de Operaciones y Comercial, Hospital Serena del Mar
2:10 - 2:45	● Transformación digital humanizada: un equilibrio que impacta la experiencia del paciente Ricardo Ospina Gerente de Desarrollo de Negocios FSFB
2:50 - 3:00	● Cierre- V Foro Internaciaonl de Atención centrada en la persona. Maria Elvira Aldeco Subdirectora de Servicio FSFB